



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ชบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น
๔ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า ไม่พอใจ (ร้อยละ ๐ - ๒๕)
- ๒ หมายความว่า พอใจ (ร้อยละ ๒๖ - ๕๐)
- ๓ หมายความว่า พอใจมาก (ร้อยละ ๕๑ - ๗๕)
- ๔ หมายความว่า พอใจมากที่สุด (ร้อยละ ๗๖ - ๑๐๐)

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๕๙ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๑๗ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๔๒ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน - คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ			
	๑	๒	๓	๔
สำนักปลัด	-	๑ (๕.๘๙%)	๑๐ (๕๘.๘๒%)	๖ (๓๕.๒๙%)
กองคลัง	-	๓ (๗.๑๔%)	๓๒ (๗๖.๑๙%)	๗ (๑๖.๖๗%)
กองช่าง	-	-	-	-
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความ
พึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ร้อยละ ๗๙.๘๖ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเอมอร อบรม)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายวิวัฒน์ กลิ่นไพบูลย์)
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์